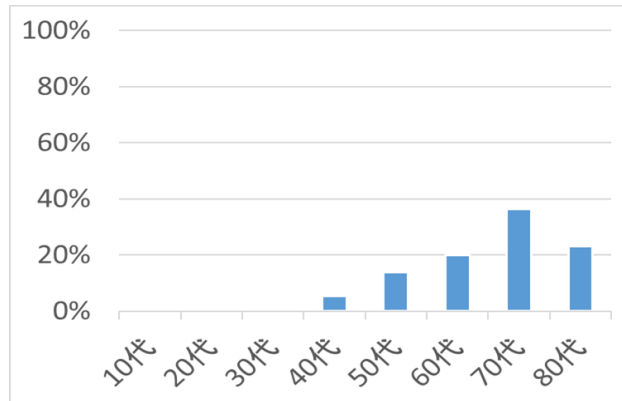
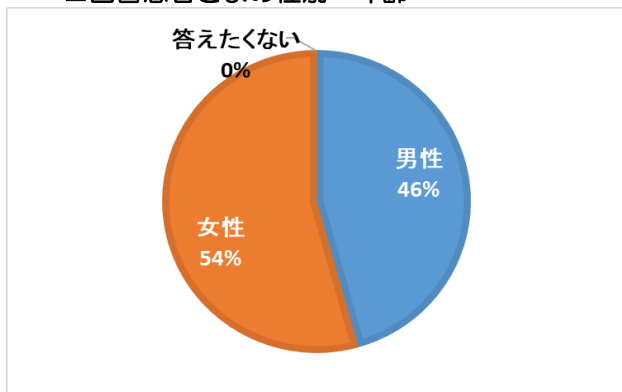


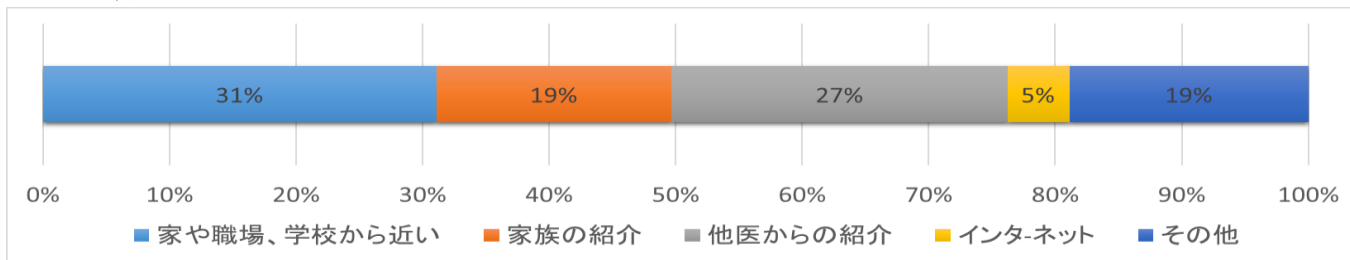
# 患者さま満足度調査 集計結果<一般外来>

2024年11月5日(火)～11日(月)までの期間、患者さま満足度調査を実施致しました。結果を取りまとめましたので、ご報告致します。ご要望をいただきまして誠にありがとうございました。患者さまからのご意見、ご要望を基に、今後も医療サービス等の充実に職員一同努めて参ります。

## ■回答患者さまの性別・年齢



## ■当院を選んだ理由は何でしょうか



### 【その他のご意見】

妻がこちらで白内障手術を行ったため、良かったから以前に来院した折の信用と信頼から有名だから

## ■個別項目の満足度

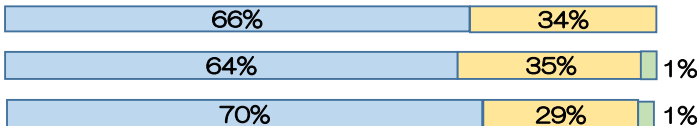
### 質問2. 医師について

- ①説明は分かりやすかったですか？
- ②対応はご満足いただけましたか？



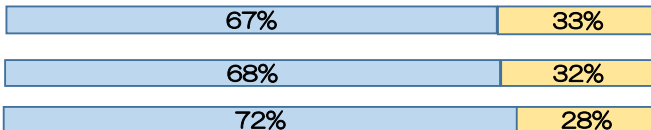
### 質問3. 受付職員について

- ①職員からの挨拶はいかがでしたか？
- ②説明はわかりやすかったですか？
- ③職員の対応は親切でしたか？



### 質問4. 医療スタッフ(看護師・検査員・診療助手)について

- ①職員からの挨拶はいかがでしたか？
- ②説明はわかりやすかったですか？
- ③職員の対応は親切でしたか？

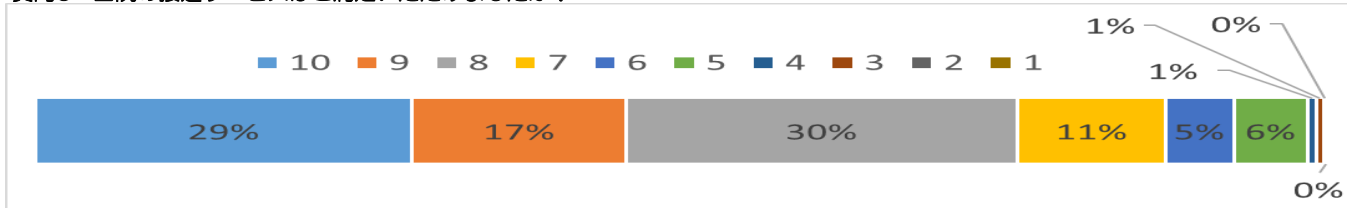


### 質問5. 電話をご利用された方(予約、問い合わせなど)

- ①声は聞き取りやすかったですか？
- ②説明はわかりやすかったですか？



### 質問6. 当院の接遇サービスはご満足いただけましたか？



### 質問7. 当院の医療サービスはご満足いただけましたか？

